

Klachtenformulier

1. Uw gegevens *

Naam Dhr. / Mevr. _____

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoon _____

Evt. e-mailadres _____

2. Aard van de klacht

- Bejegening
- Indicatie
- Financiën
- Kwaliteit
- Hulpverlening
- Anders nl. _____

3. Betrokken bij de klacht

De klacht betreft de volgende organisatie:

- Cura Thuiszorg
- Met de Thuiszorg
- Royal Care Thuiszorg
- We Care Thuiszorg

Naam van betrokkene Dhr. / Mevr. _____

4. Omschrijving van de klacht

* U mag het formulier ook zonder vermelding van uw gegevens indienen. Wij kunnen dan uiteraard geen reactie zenden. Wel zullen we proberen verbeteringen aan te brengen zodat klachten als de uwe voortaan voorkomen kunnen worden.

Wilt u uw klacht alleen kenbaar maken?

- Ja
- Nee

Zo ja, dan nemen wij geen contact met u op maar zullen wel maatregelen nemen om dergelijke klachten te voorkomen.

Aldus, naar waarheid ingevuld

Datum: ____ - ____ - 20 ____

Handtekening: _____

Wilt u dit formulier zo spoedig mogelijk richten aan:

Per post o.v.v. Vertrouwelijk

Royal Care BV
T.a.v. Raad van Bestuur
Meentweg 37-R
1261 XS BLARICUM
Tel. 035 533 45 85

Per e-mail

T.a.v. Ann Vermeer, bestuurssecretaris
ann@royalcare.nl